运输政策

本运输政策（以下简称“本政策”）构成我们《条款与条件》的一部分，并适用于通过 SNAIL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN LIMITED（以下简称“我们”、“本公司”）进行的所有购买行为。您一旦向我们下单，即表示您已确认并同意受本政策约束。

一、订单处理

1.1 所有订单均须经我们确认并视库存情况而定。

1.2 在付款确认后，订单通常将在 3 个工作日内处理完成。

1.3 于周末或公共假期提交的订单，将于下一个工作日处理。

二、运输方式与交付

2.1 我们可能使用第三方承运商进行配送。

2.2 所提供的预计送达时间仅供参考，并不构成具有约束力的保证。

2.3 因超出我们合理控制范围的因素（包括但不限于清关、物流延误或不可抗力事件）可能导致延迟交付。

三、运费

3.1 运费将根据收货地址、订单重量及所选择的运输方式，在结账时计算并显示。

3.2 促销优惠（包括免运费）受特定条款约束，我们保留随时取消该等优惠且无需提前通知的权利。

四、风险转移与损失

4.1 商品一经交付承运商，灭失或损坏的风险即转移至客户。

4.2 商品发出后，如发生丢失、被盗或损坏，我们概不负责。

4.3 客户可在可行情况下选择额外付费购买运输保险。

五、物流追踪信息

5.1 如需第三方配送的物流追踪信息，请联系我们获取。

5.2 物流信息更新可能需要 48 至 72 小时。

六、客户义务

6.1 客户须提供完整、准确的收货信息。

6.2 因地址信息不准确、不完整或过时所导致的配送失败或延误，我们不承担责任。

6.3 因重新配送或地址更正产生的额外费用，由客户自行承担。

七、责任限制

7.1 在法律允许的最大范围内，对于因运输引起或与运输相关的任何索赔，我们的责任以以下两者中较低者为限：

* 商品的更换价值；或

* 客户已支付的运费金额。

八、联系方式

如对本政策有任何疑问，请联系：

邮箱：526234789@qq.com

地址：12 Greenbank Drive, St Johns, Auckland 1072, New Zealand

电话：+64 0278889253