退款政策

本退款政策（以下简称“本政策”）适用于通过 SNAIL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN LIMITED（以下简称“公司”）在网站 http://tech.allgood.kiwi/（以下简称“本网站”）购买的产品或服务之退款与退货事宜。

您一旦在本网站进行购买，即表示您已阅读、理解并同意受本政策约束。

如您不同意本政策任何条款，请勿在本网站进行购买。

一、退款适用条件

（1）实物产品

如符合以下情形，您可能有资格申请退款：

* 商品存在缺陷
* 商品在交付时已损坏
* 商品与网站描述存在重大差异

（2）服务类项目

服务类退款将根据具体情况逐案评估，并综合考虑服务性质及购买时约定的相关条款。

二、退款申请流程

2.1 您须在收到产品或服务之日起 30 日内向公司提出退款申请。申请应通过电子邮件或本网站提供的联系方式以书面形式提交。

2.2 公司有权要求您提供额外信息或证据以核实退款请求，包括但不限于：

* 照片
* 视频
* 相关证明材料

2.3 如退款申请获批准，公司将：

* 提供退货指引（如适用）；或

* 安排退还相应款项

三、不予退款的情形

以下商品或服务不适用退款：

1. 已访问或下载的数字产品（如电子书、软件、音乐文件等）

2. 已完全履行或完成的服务

3. 已被使用、因不当使用导致损坏或被修改且影响再次销售的商品

四、退货运费

4.1 如您符合实物商品退款条件且需退货，除非因公司错误或商品本身存在缺陷，否则退货运费由您承担。

4.2 在特定情况下，公司可能提供预付运费标签，具体安排将在退款流程中另行通知。

五、退款处理时间与方式

5.1 公司将在退款申请获批准后 5 日内尽合理努力完成处理。

5.2 除非双方另有约定，退款将按原支付方式退还。

六、政策变更

公司有权随时修改或更新本退款政策，且无需事先通知。

任何修改将在发布于本网站时立即生效。

您有责任定期查阅本政策以了解更新内容。

七、联系方式

如您对本退款政策有任何疑问或需协助，请通过以下方式联系我们：

SNAIL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN LIMITED

邮箱：526234789@qq.com

地址：12 Greenbank Drive, St Johns, Auckland 1072, New Zealand

电话：+64 0278889253

您在本网站完成购买，即视为已确认您已阅读、理解并同意受本退款政策约束。