隐私政策

本隐私政策说明 SNAIL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN LIMITED（以下简称“本网站”、“我们”、“本公司”）在您访问、使用我们的服务或通过[www.allgood.co.nz（以下简称“本网站”）进行购买，或以其他方式与我们沟通（统称“服务”）时，如何收集、使用及披露您的个人信息。](http://tech.allgood.kiwi（以下简称“本网站”）进行购买，或以其他方式与我们沟通（统称“服务”）时，如何收集、使用及披露您的个人信息。)

在本隐私政策中，“您”或“您的”系指作为服务使用者的个人，无论您是客户、网站访客或其他根据本隐私政策被我们收集信息的个人。

请您仔细阅读本隐私政策。您一旦使用或访问任何服务，即表示您同意我们按照本隐私政策所述收集、使用及披露您的信息。如您不同意本隐私政策，请勿使用或访问任何服务。

一、隐私政策的变更

我们可能不时更新本隐私政策，包括因业务实践变化或基于运营、法律或监管原因。更新后的隐私政策将发布于本网站，并更新“最后更新日期”，并采取适用法律要求的其他措施。

二、个人信息的收集与使用

为向您提供服务，我们会从多种来源收集并在过去 12 个月内已收集您的个人信息，具体如下。

所收集及使用的信息将取决于您与我们的互动方式。

除下文列明的具体用途外，我们亦可能将您的信息用于：

* 与您沟通
* 提供服务
* 履行法律义务

* 执行服务条款
* 保护服务、本公司权利以及用户或他人的权利

三、我们收集的个人信息类型

“个人信息”系指可识别您身份、与您相关、描述您或可与您关联的信息。

（一）您直接提供的信息

包括但不限于：

1. 基本联系信息：姓名、地址、电话号码、电子邮箱
2. 订单信息：姓名、账单地址、收货地址、付款确认信息、邮箱、电话
3. 账户信息：用户名、密码、安全问题
4. 购物信息：浏览商品、购物车内容、收藏清单
5. 客户支持信息：您与我们沟通时提供的信息

部分服务功能需您提供相关信息，否则可能无法使用该等功能。

（二）来自第三方的信息

我们可能从第三方获取您的信息，包括：

1. 为我们提供支持的公司（如 Movelink）
2. 支付处理机构（如银行账户、信用卡/借记卡信息、账单地址）
3. 通过技术手段自动收集的信息，包括：
    * 像素（pixels）
    * 网络信标（web beacons）
    * SDK
    * 第三方库
    * Cookies

我们将根据本隐私政策处理第三方提供的信息。我们不对第三方信息的准确性或其隐私政策负责。

四、个人信息的使用方式

1. 提供产品及服务。用于履行合同义务，包括：

* 处理付款

* 履行订单
* 发送通知（账户、订单、退换货等）
* 管理账户
* 安排配送
* 处理退换货
* 发布评价

2. 市场营销与广告。用于：

* 发送营销信息（邮件、短信、邮寄）
* 展示个性化广告
* 优化服务体验

3. 安全与防欺诈。用于：

* 识别及防范欺诈或非法行为
* 保障账户安全

您有责任妥善保管账户信息。

4. 与您沟通。用于：

* 客户支持
* 改进服务
* 维护业务关系

五、个人信息的披露。在合法情况下，我们可能向第三方披露您的个人信息，包括：

1. 服务提供商（IT、支付、物流、数据分析等）
2. 商业及营销合作伙伴
3. 经您同意的第三方（如社交登录）
4. 关联公司
5. 法律要求或业务交易（如合并、破产等）

披露的信息类别（过去 12 个月）：

1. 身份识别信息
2. 商业信息

3. 网络使用数据

接收方包括：

* 服务提供商
* 商业合作伙伴
* 关联公司

我们不会利用敏感个人信息推断您的特征。

六、用户生成内容

您在服务中发布的内容（如评价）可能公开。

我们无法控制他人如何使用该信息，也不对其安全性负责。

七、第三方网站

本网站可能包含第三方链接。

您应自行查阅其隐私政策。

我们不对其内容或安全性承担责任。

八、儿童信息

本服务不面向儿童。

我们不会主动收集儿童信息。

如发现，请联系删除。

九、信息安全与保存

我们无法保证绝对安全。

请勿通过不安全渠道传输敏感信息。

信息保存期限取决于：

* 账户维护需要
* 服务提供需要
* 法律义务

* 争议解决

十、您的权利

根据适用法律，您可能享有以下权利：

1. 查阅权
2. 删除权
3. 更正权
4. 数据可携权
5. 限制处理权
6. 撤回同意权
7. 申诉权
8. 营销信息退订权

我们可能需要验证您的身份后处理请求。

十一、投诉

如您对个人信息处理有异议，可联系我们。

如不满意处理结果，您可向监管机构投诉。

十二、联系我们

如有任何问题，请联系：

隐私负责人：Amanda

公司名称：SNAIL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN LIMITED

邮箱：526234789@qq.com

地址：12 Greenbank Drive, St Johns, Auckland 1072, New Zealand

电话：+64 0278889253